

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к договору об оказании услуг

УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
ООО «ОКТЕТ»



Д.И. Кузнецов

Вступает в действие с 01.09.2014 года.
Приказ от 01.09.2014 № 02-05/14Д

Услуги хостинга сайтов

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1.1. Исполнитель по поручению Заказчика размещает его информацию в своей информационной системе, постоянно подключенной к сети Интернет, а также предоставляет дополнительные услуги.

2. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Состав услуг, объем ресурсов (вычислительной мощности) Исполнителя, доступный Заказчику для размещения информации, технические свойства и ограничения, порядок и сроки предоставления услуг и дополнительных услуг, а также их стоимость, определяются параметрами выбранных Заказчиком тарифных планов Исполнителя.

2.2. Исполнитель самостоятельно выбирает ПО, используемое для оказания услуг, и настраивает его для оказания услуг по своему усмотрению.

2.3. Управление объектами (записи о доменах, сайты, базы данных и т.п.), входящими в состав услуг, Заказчик осуществляет по протоколам в соответствии тарифными планами.

2.4. Заказчик самостоятельно создает, модифицирует и удаляет объекты, входящие в состав услуг в соответствии с выбранными тарифными планами, через панель управления <https://octet.spb.ru/estore/>

2.5. Тарифные планы размещены на сайте Исполнителя по адресу: <https://octet.spb.ru/estore/index.php?page=docs>

2.6. В случае непоступления Исполнителю оплаты Заказчика в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента приостановления услуги все данные Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя, удаляются Исполнителем. Об удалении данных Исполнитель извещает Заказчика не позднее, чем за 24 часа по электронной почте.

3. РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Если составом услуг и/или путем заказа дополнительных услуг предусмотрено предоставление функции резервного копирования информации по запросу или по расписанию, а также предоставление дискового пространства для такого типа резервного копирования, Заказчик может самостоятельно инициировать и/или выбрать расписание создания резервных копий размещенной информации и заказывать восстановление информации из этих копий через панель управления <https://octet.spb.ru/estore/>

3.2. Исполнитель не гарантирует корректной работы и выполнение резервного копирования файлов и/или баз данных, а также других объектов, предусмотренных составом услуг, объем которых составляет более 2 000 МБ.